



## **PROVOZNÍ ŘÁD SAUNY**

### **Název a adresa provozovatele:**

Aparthotel & Wellness Knížecí Cesta, Bližší Lhota 11, 384 51, Horní Planá

hotels & restaurants Krumlov s.r.o., IČ: 03453057, DIČ: CZ03453057

Platnost od 28.2.2018, vypracoval: Petr Zemek, ředitel společnosti

Kolaudační rozhodnutí číslo : MUHP-920/2018, ze dne 28.2.2018

Každá osoba vstupující do sauny je povinná dodržovat určenou provozní dobu.

**Provozní doba sauny je každý den od 15.00 do 19.30.** Dle dohody se zaměstnancem recepce je možné si Wellness prostory **exkluzivně pronajmout a to v časech od 11:00 do 15:00 a od 19:30 do 21:30.** Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu provozní doby z technických či provozních důvodů.

- 1. Pro ubytované hosty je vstup do Wellness v čase 15:00 až 19:30 za poplatek 100 Kč / dospělí a 50 Kč / děti do 12 let. Pro exkluzivní rezervace v čase 11:00 až 15:00 je cena 1500 Kč/2h a v čase 19:30 až 21:30 je cena 2000 Kč/2h.**
- Vstup do objektů Wellness služeb (dále jen Wellness) je možný jen na základě ohlášení na recepci, kde také zájemce o použití obdrží elektronický vstupní čip, určené provozní prádlo a základní instrukce o způsobu použití. Pobyt ve Wellness je podmíněn dodržováním tohoto provozního řádu.
- Do Wellness vstupuje každý na vlastní riziko a na vlastní zodpovědnost. Sauna se doporučuje pouze zdravým osobám. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat saunu po odborné poradě s lékařem.
- Děti mladší 15 let mohou do prostor sauny vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18 let.  
Za případné zranění dítěte nenese provozovatel sauny odpovědnost.
- Návštěvník odpovídá za škodu na majetku provozovatele v areálu sauny způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním či opomenutím a je tuto škodu povinen provozovateli sauny bez zbytečného odkladu nahradit. Provozovatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí či jejich zcizení jinými osobami. Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovatelem sauny vyšetřena a vyčíslena. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů. Lékárnička je zajištěna na recepci.
- 6. V celém areálu sauny je přísně zakázáno:**  
Hlučet a chovat se způsobem obtěžujícím ostatní návštěvníky, konzumovat potraviny, kouřit (s výjimkou prostor k tomu určených), jakkoli tyto prostory znečišťovat, úmyslně ničit majetek, vstupovat se zvířaty, manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby, křičet, běhat, pískat nebo jakkoliv ohrožovat provoz.
- Všechny prostory sauny, předměty a zařízení se udržují průběžně v čistotě. Úklid provádí osoba, která je úklidem sauny pověřena. Při práci je tato osoba povinná dodržovat pravidla ochrany zdraví a používat zejména rukavice.
- Po skončení provozu se myje a desinfikuje celý areál sauny. Po skončení provozu nechá obsluha dveře sauny otevřené do druhého dne. Všechny prostory se umyjí čistícím prostředkem a poté desinfikují, zejména podlaha, dřevěné prýčny, držadla, kliky a ta část, na kterou dosáhnou návštěvníci.
- Areál sauny je odvětráván částečně přirozeně a částečně nuceně vzduchotechnikou. Odpady se z prostor sauny odnášejí denně po skončení provozu.
- Čisté prádlo, ručníky, prostěradla k zapůjčení je možné si vyzvednout na recepci před vstupem do areálu sauny.
- Použité prádlo se dosušuje mimo provozní dobu na sušáku v provozovně a 2 x týdně se odváží a pere s vyvářkou v prádelně, se kterou má společnost uzavřenou smlouvu. Prádlo se pere odděleně a samostatně. Odpovědnost za provoz sauny nese provozovatel, nestanoví – li provozní řády jednotlivých zařízení jinak.