

PROVOZNÍ ŘÁD WELLNESS SLUŽEB

1. Název a adresa provozovatele:

Aparthotel&wellness Knížecí cesta, Bližší Lhota 11, 384 51 Horní Planá

DiMonde s. r. o., IČO: 03453057, DIČ: CZ03453057

Platnost od 1. 10. 2024, Vypracovala: Martina Ostrýžová, resort manager

2. Každá osoba vstupující do wellness je povinna dodržovat určenou provozní dobu.

Provozní doba wellness je každý den od 10:00 do 22:00. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu provozní doby z technických či provozních důvodů.

3. Vstup do objektů wellness služeb (dále jen „wellness“) je možný jen na základě ohlášení na recepci, kde také zájemce o použití obdrží elektronický vstupní čip, určené provozní prádlo a základní instrukce o způsobu použití. Pobyt ve Wellness je podmíněn dodržováním tohoto provozního řádu.

4. Do wellness vstupuje každý na vlastní riziko a vlastní zodpovědnost. Sauny jsou doporučeny pouze zdravým osobám. Osobám, které dosud saunu nenavštěvovaly, se doporučuje konzultace se svým lékařem.

5. Každá osoba vstupující do wellness je povinna chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování wellness či jeho vybavení. Dále je povinna zachovávat čistotu, pořádek a základní hygienická pravidla.

6. Provozovatel wellness si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu bez náhrady, která nevyhoví provoznímu řádu, pokynům zaměstnanců wellness nebo jejíž chování shledá zaměstnanec wellness nepřístojným.

7. Každý, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízeních wellness závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit zaměstnanci recepce.

8. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom zaměstnanci recepce. Provozovatel wellness neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění.

9. Do wellness není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku wellness. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout zaměstnanec recepce.

10. Ve wellness je zakázáno kouřit a konzumace jídla (mimo čerstvého ovoce).

11. Do wellness je přísně zakázán vstup jakýchkoliv zvířat.

12. Povinností každé osoby vstupující do wellness je odevzdat předměty nalezené ve wellness zaměstnanci recepce.

13. Z hygienických důvodů není ve vířivce povoleno koupání dětí do 3 let.

14. Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.

15. Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí či jejich zcizení jinými osobami.

16. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.